SCI

Servicios de colaboración integral



Caso de éxito SCI:

Línea de negocio Tecnología

Eys@net

Caso de éxito SCI:

Línea de negocio Tecnología

Eys@net

CONCELLO DE SANTIAGO

GMS Mobile en Santiago de Compostela

En abril del 2015 **SCI** comienza la implantación en Santiago de Compostela del GMS Mobile, nuestra solución de movilidad para la gestión de multas y sanciones de tráfico, desde marzo del 2012 y hasta ese momento estaba gestionada por un aplicativo externo de otro operador.

La implantación del nuevo aplicativo agiliza y facilita el trabajo de los agentes a la hora de emitir los boletines de denuncias aumentando la eficiencia y reduciendo al mínimo los errores, lo que aumenta la seguridad jurídica en los procedimientos posteriores.



Integración en Eys@net

En el 2017 y a consecuencia de la adquisición de **SCI** por la empresa **Eysa Servicios SA** el aplicativo GMS Mobile se ha integrado en las nuevas herramientas del grupo dando lugar a **Eys@net** donde se han incorporado todas las funcionalidades de las dos aplicaciones, lo que ha constituido un nuevo hito en la evolución de la aplicación resultante ya que integra la gestión de las denuncias de todo tipo otorgando una mayor versatilidad a nuestra propuesta final.

De esta manera el aplicativo permite la gestión de las denuncias derivadas de la Ley de Tráfico impuestas por la Policía Local o los Agentes de Movilidad, las denuncias de la ORA impuestas por el personal de la ORA y las denuncias Administrativas impuestas por la Autoridad Competente.

>>

CONCELLO DE SANTIAGO

Tabla comparativa de denuncias grabadas: el paso de papel a dispositivos móviles:

La implantación informática de la aplicación de movilidad implicó y supuso para el centro de trabajo una mayor productividad y una mayor seguridad jurídica avalada por los números plasmados en el siguiente gráfico referentes a la tramitación de las denuncias impuestas por la Policía Local:

AÑOS	Porcentaje - % de denuncias impuestas en papel	Porcentaje - % de denuncias impuestas en el aplicativo de otro operador	Porcentaje - % de denuncias impuestas en GMS Mobile /Eys@net
2012	48,98 %	51,02 %	-
2013	34,27 %	65,73 %	-
2014	44,42 %	55,58 %	-
2015	30,91 %	9,56 %	59,53 %
2016	8,90 %	-	91,10 %

Apreciable el descenso en la grabación de denuncias en papel.

Tendencia a papel 0.

Aumento de denuncias las grabadas el dispositivo de SCI. Gran acogida de la Policía Local del aplicativo GMS Mobile/Eysanet.

Indudablemente la evolución en la forma de la grabación de las denuncias por parte de la Policía Local resulta evidente, el paso de la grabación en papel a la grabación en el dispositivo móvil supone un gran avance. La puesta en marcha de **GMS Mobile y Eys@net** ha sido muy bien acogida por parte de los agentes y el cambio de un aplicativo a otro ha sido realizado con éxito, sobre todo por la facilidad con la que se ha llevado a cabo el proceso de adaptación.

La reducción del papel físico y por lo tanto de los errores en la transcripción de los datos ha supuesto una disminución exponencial en la conflictividad derivada de errores materiales.

>>

Caso de éxito SCI:

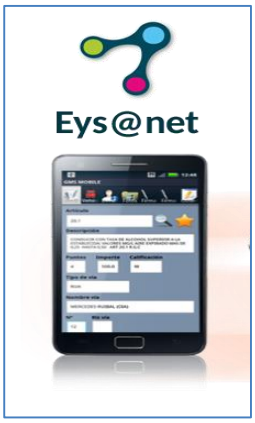
Línea de negocio Tecnología

Eys@net

CONCELLO DE SANTIAGO

Desde el principio los agentes de la Policía Local, incluso los agentes de la ORA comprobaron las ventajas con respecto a otras aplicaciones:

- Consulta en tiempo real de los vehículos e infractores, facilitando la ratio de tiempo para la tramitación de la notificación, ya que desde el minuto cero se dispone de los datos de la persona responsable.
- Emisión del ticket en el acto para el pago de la denuncia. Supone un gran avance ya que con la impresión del boletín se emite un ejemplar para el banco con las referencias bancarias, por lo que el interesado puede efectuar el pago en cajeros automáticos, banca electrónica, o presencialmente en las oficinas bancarias.



Datos reales de la evolución en los dos últimos ejercicios:

- *En el 2015 se pagaron un 22% de las denuncias con el boletín.*
- *En el año 2016 el ratio pasó al 26% de los pagos con el boletín de denuncia.*



Este incremento en el pago de los tickets supone una reducción de las ratios de tiempo de la tramitación del procedimiento sancionador.

- Colaboración interadministrativa con la Jefatura Provincial de Tráfico: si la Policía Local detecta infracciones relacionadas con el seguro, ITV, características técnicas, etc., por ser infracciones de competencia de la Dirección General de Tráfico, con **Eys@net** se graban en un fichero y envia un oficio a la JPT de A Coruña para su posterior tramitación.

En el año 2016 se enviaron a la DGT de A Coruña 876 denuncias.

DGT Dirección General de Tráfico

>>

Caso de éxito SCI:

Línea de negocio Tecnología

Eys@net

CONCELLO DE SANTIAGO

Detalle de la imposición de denuncias según dispositivo:

Según la tabla adjunta cabe destacar que la evolución registrada en los últimos ejercicios han alcanzado un nivel de éxito superior al inicialmente previsto.



Desde la implantación del aplicativo **GMS Mobile / Eys@net** el número de denuncias impuestas con nuestro aplicativo alcanza más del 33,08 % lo que representa más de un 91,10% de las denuncias impuestas por la Policía Municipal ya que las impuestas por la ORA se tramitan a través de los medios de la actual contrata del servicio.

Así mismo y analizando aspectos meramente estadísticos podemos concluir que la efectividad alcanzada en las multas impuestas a través del **GMS Mobile / Eys@net** alcanza un ratio de éxito del 65,91% que resulta ser superior a las impuestas por otros medios y que se acerca a un objetivo a corto plazo fijado en un 70,00% al final de los plazos del procedimiento sancionador.

Claramente se observa un aumento en el uso y un aumento en el resultado,

2016	Total Denuncias	Boletines Manuales	GMS Mobile Eys@net	Otros Dispositivos
%	100,00%	3,23%	33,08%	63,69%
% efectividad	56,15%	55,12%	65,91%	51,14%
% cobros sobre el total		1,78%	21,80%	32,57%





Paseo de la Alameda 34 · 46023 - Valencia · Tel. 96 337 85 65 · Fax 96 337 42 33 · e-mail: valencia@sdci.es