



Servicios de colaboración integral



Caso de éxito SCI:

Línea de negocio Gestión Global
Tributaria - Gestión de Sanciones

Diferentes Delegaciones

Gestión de sanciones:

Problemática habitual:

- Falta de medios humanos con formación específica.
- Falta de medios materiales, especialmente software.
- Problemática de plazos de caducidad y prescripción.
- Exigencias de DGT con nuevas tecnologías.
- Procedimiento sancionador absolutamente garantista con el ciudadano.

Qué aporta SCI:

- Medios humanos especializados en el procedimiento.
- Medios materiales:
 - ✓ Software adecuado y ágil.
 - ✓ Digitalización de expedientes.
 - ✓ Software que comunica con los servicios de DGT.
- Actuaciones específicas para evitar problemas de prescripción y caducidad:
 - ✓ Práctica de notificaciones a través de DEV y Tablón edictal de sanciones de tráfico.
 - ✓ Compromiso de resolución de escritos en plazos ajustados.
 - ✓ Utilización de soluciones de movilidad para tramitación de boletines.
- Mejores resultados en procedimientos contencioso-administrativos.
- Coordinación con otras administraciones públicas.
- Garantía de resultados. Somos empresa líder a nivel nacional y la de mayor especialización en la materia. En los últimos 4 años hemos tramitado más de 1.250.000 boletines de denuncia, con ratios de éxito próximos al 60%.

Una aproximación al alcance del servicio de colaboración que propone SCI:

- Recogida diaria de boletines.
- Análisis, comprobación y grabación de los datos.
- Averiguación de datos mediante consulta en DGT.
- Confección de expedientes.
- Registro de alegaciones y recursos.
- Práctica de notificaciones con utilización de las más modernas tecnologías.
- Grabación de resultados.
- Gestión recaudatoria en vía de apremio.

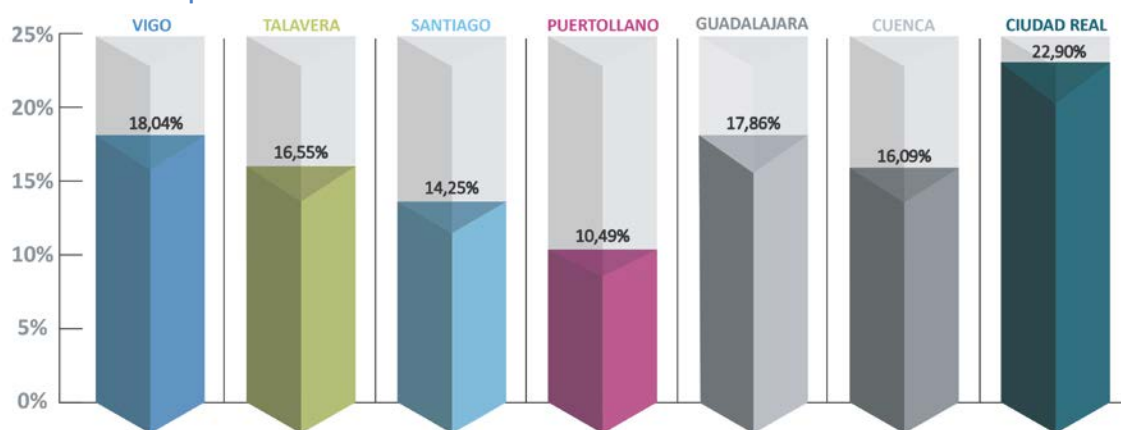


Caso de éxito SCI:

Línea de negocio Gestión
Global Tributaria - Gestión Sanciones

Diferentes Delegaciones

Incrementos producidos en los últimos diez años



Los datos muestran el incremento en la efectividad producido en los últimos diez ejercicios lo que indica la mejora cualitativa y cuantitativa en los resultados de la gestión obtenidos en cada uno de los municipios durante la competencia de la colaboración de **SCI** y que su política de estándares ha sido implantada de forma efectiva en todo el procedimiento.

En la tabla adjunta podemos identificar y valorar los datos numéricos de diferentes centros de trabajo en los que actualmente estamos prestando nuestros servicios, la experiencia en el centro de trabajo y las competencias asumidas por **SCI**.

DELEGACIÓN	Nº DE DENUNCIAS	EXPERIENCIA - AÑOS	COMPETENCIAS
Vigo	64.000	17	Procedimiento sancionador y ejecutivo
Talavera	24.500	16	Procedimiento sancionador y ejecutivo
Santiago de Compostela	37.500	18	Procedimiento sancionador
Puertollano	14.500	8	Procedimiento sancionador y ejecutivo
Guadalajara	27.000	10	Procedimiento sancionador y ejecutivo
Cuenca	22.500	9	Procedimiento sancionador y ejecutivo
Ciudad Real	40.600	16	Procedimiento sancionador y ejecutivo

